

Responsable de la Protección de sus Datos Personales

VIVA Virtual, como administradora y prestadora de servicios en internet bajo la concesión de operación en la Red Internacional de Aviación Virtual (IVAO por sus siglas en ingles), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que a los mismos se les dé y su protección.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Verificar la autenticidad de su actividad en la red IVAO para;
- Proveer los productos y servicios que el usuario ha solicitado.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y cambios a los ya existentes.
- Efectuar estudios y estadísticas sociales, culturales y de interés.
- Evaluar la calidad de atención y servicio proporcionado al usuario.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para los fines establecidos previamente en el presente aviso de privacidad, su información personal puede ser obtenida mediante diversos medios:

- De forma voluntaria y directa mediante un formulario electrónico dentro de nuestro portal denominado como "Solicitud de Registro" donde solicitamos los siguientes datos:

- Nombre completo
- Edad
- Sexo
- Ciudad y Nacionalidad

Considerando como datos sensibles,

- Dirección de correo electrónico
- Contraseñas de acceso a servicios internos
- Nombres de usuario para mensajería instantánea

- También es posible obtener información mediante tecnologías web que contabilizan el número de visitas al portal, las secciones a las que accede regularmente, tiempo de permanencia y búsquedas asociadas a los productos y servicios que se ofrecen.

IMPORTANTE: Nuestros servicios están destinados a una comunidad pública con intereses específicos en la aviación civil y comercial simulada, siendo completamente gratuitos. Por tanto, **NO SOLICITAMOS NUMEROS DE TARJETAS DE CREDITO, DEBITO, DEPARTAMENTALES**, u otros datos de carácter económico para proveer el servicio. No obstante, el responsable se reserva el derecho de admisión con base al cumplimiento de la reglamentación interna.

Acceso y transferencia de su información personal

Como responsables de su información personal, obtenida con base a los medios descritos previamente, solamente los miembros administrativos de la organización pueden obtener acceso a la misma y solo para los fines descritos. Para proteger su información, se ha denegado la transferencia de información convencional y sensible a terceros.